

# NewsComm.

## LETTRE D'INFORMATION - 2005-11

---

## 2. Sommaire

### PAGE 1 Editorial

Le contrôle de la production dans l'entreprise réactive

### PAGE 1 Sommaire

### PAGE 2/3 News

Mondialisation, une opportunité de croissance pour les PME

### PAGE 4 Agenda

### PAGE 4 Internet

### PAGE 5 Focus Fidelio

L'ordonnancement, la clé d'une gestion efficace des ressources.

### PAGE 6 Témoignage client

Groupe Magnéto intègre Fidelio de Commssoft Technologies

### PAGE 7 Etre partenaire

#### Commssoft Technologies

Pourquoi Commssoft Technologies a choisi Absolusys S.A.S, partenaire spécialisé pour la distribution des gammes de solutions Fidelio en Europe ?

### PAGE 8 Programme " Mode d'emploi"

Toute l'information sur les fonctionnalités de Fidelio

### COORDONNEES

Commssoft Technologies  
4446 Saint-Laurent 200  
Montréal, Qc, H2W 1Z5  
Tél ; 514.937.4519  
Fax : 514.937.7519  
[www.commssoft.ca](http://www.commssoft.ca)

## 1. Editorial

### Le contrôle de la production dans l'entreprise réactive

Depuis 6 ans déjà, Commssoft Technologies se profile comme fournisseur de solutions ERP complètes. Dans tout projet ERP, le transfert des connaissances en faveur du client joue un rôle considérable.

Récemment nous avons élargi notre gamme de services en optimisant notre gestion manufacturière qui rivalise maintenant avec les meilleurs systèmes sur le marché.

Nous sommes un partenaire intéressant pour nos clients non seulement en raison de nos connaissances, mais aussi par les avantages financiers que nous leur apportons.

Dans l'environnement concurrentiel que nous connaissons aujourd'hui, ou l'on ne peut plus se contenter de ne fournir que des produits. Commssoft Technologies dispose du potentiel requis pour vous proposer une sélection des meilleurs produits et services en matière d'ERP,

Nous sommes convaincus que celui-ci est indispensable pour garantir le succès d'une société aujourd'hui. Notre spécialisation et notre modèle organisationnel nous permettent de nous concentrer pleinement sur cet objectif. Nous aidons les entreprises à se doter de cette base solide – point de départ de toutes analyses et applications ultérieures.

Entre-temps, notre liste de références s'allonge, et les témoignages à propos de la qualité de la solution globale que nous proposons, Fidelio et dans laquelle l'ERP occupe la place centrale, se multiplient.

Notre mission est simple: Commssoft Technologies s'efforce de sélectionner minutieusement les produits et services qu'elle propose à ses clients, afin de leur garantir une satisfaction totale, sans jamais perdre de vue la passion du travail et la rentabilité.

Fabien Sellin

# NewsComm.

## LETTRE D'INFORMATION - 2005-11

---

### 3. News.

#### La mondialisation, une opportunité de croissance pour les PME

L'avenir de l'économie mondiale est entre leurs mains : d'ici à 2005, elles créeront plus de 60 % des nouveaux emplois aux États-Unis et emploient déjà, rien que dans l'Union Européenne, plus de 74 millions de personnes.

#### **De qui s'agit-il ? Des PME !**

Cet article examine les enjeux qui attendent ces entreprises et les possibilités qui leur sont offertes au sein d'une économie mondiale.

#### **Une même réalité sous diverses appellations**

La définition exacte de la PME diffère selon les zones géographiques. En Europe, il s'agit d'une entreprise employant jusqu'à 250 salariés et dont le chiffre d'affaires annuel n'excède pas 40 millions d'euros. Mais les économies de taille plus modeste, comme la Nouvelle- Zélande, lui associent un effectif de 20 employés tout au plus.

Indépendamment des divergences de définition, les PME possèdent plusieurs caractéristiques en commun. Il serait vain de les chercher parmi les 10 % de mastodontes qui dominent le marché. Il s'agit plutôt de sociétés à capitaux privés, souvent dirigées par un propriétaire exploitant. Nombre d'entre elles se positionnent sur un créneau spécialisé. Enfin, traditionnellement, l'activité des PME se cantonne à une région ou un pays donné. Pourtant, eu égard à la direction prise par l'économie internationale (une demande en évolution constante favorisant la réactivité des petites entités), les PME représentent le moteur de la croissance du marché mondial de demain.

#### **L'essence de l'économie mondiale**

L'émergence d'organismes internationaux voués à faire prospérer les PME témoigne du poids de ces dernières dans l'économie mondiale. Des institutions comme l'Organisation de Coopération et de Développement Économiques (OCDE) en Europe, la Small Business Administration (SBA) aux États-Unis et le Conseil de Coopération Economique Asie-Pacifique (APEC) apportent leur soutien aux PME existantes, dans l'optique de doper leur chiffre d'affaires et de développer leur capacité de recrutement. Ces organisations les aident à surmonter des écueils tels que les frais de gestion, les lourdeurs bureaucratiques ou le financement de nouveaux projets.

L'APEC ainsi que ses homologues dans les autres régions du monde admettent que, dans le cadre d'une économie mondialisée, les PME disposent de certains avantages sur les grandes entreprises. Elles font preuve d'une plus grande agilité dès lors qu'il s'agit de réagir rapidement aux tendances du marché. C'est toute la différence entre un énorme pétrolier et un dériveur contraints de changer de cap : un dériveur, beaucoup moins puissant, sera toujours capable de s'arrêter et de virer plus rapidement que le pétrolier, plus volumineux

Pour l'APEC, il existe une logique de soutien aux PME.

“Les PME sont un moteur essentiel de croissance, de vitalité et d'innovation. Elles sont capables de réagir avec souplesse à l'innovation technologique ainsi qu'à la diversité des besoins et aux exigences de la clientèle. Autant de qualités qui confèrent à la consolidation du secteur des PME une importance vitale pour le maintien du dynamisme de l'Asie-Pacifique au XXIe siècle.”

# NewsComm.

## LETTRE D'INFORMATION - 2005-11

---

### 3. News.

La mondialisation, une opportunité de croissance pour les PME  
(Suite)

#### **Une formidable opportunité**

La mondialisation représente à la fois une opportunité et un défi pour les PME. Le risque, c'est que les entreprises implantées dans des pays à faibles coûts aient les moyens de faire des offres plus attractives ; des PME, occupant jusque-là une position de leader sur un marché local, doivent alors s'attendre à voir de nouveaux concurrents gagner du terrain sur leurs parts de marché. Mais la mondialisation représente également une formidable opportunité pour les PME. Si des concurrents étrangers lorgnent leur secteur d'activités, pourquoi ne noueraient-elles pas à leur tour des contacts dans d'autres pays et n'attaqueraient-elles pas d'autres marchés ?

L'Internet fait partie intégrante de l'économie mondiale. Avec les technologies qui lui sont associées, il apporte une dimension nouvelle à l'entreprise. A l'instar des nouvelles technologies qui ont ouvert de nouvelles possibilités à la grande distribution, elles permettent aux PME de collaborer et de communiquer plus efficacement avec leurs partenaires et fournisseurs.

Hier encore, une PME fournissant des composants spécialisés à un grand constructeur automobile devait par exemple attendre la réception d'un bon de commande, par courrier postal ou par télécopie, avant de lancer la fabrication des produits ou de préparer leur expédition. Aujourd'hui, elle dispose d'une instantanéité d'accès moyennant le système adéquat.

Les systèmes de gestion à base de logiciels métiers qui font appel aux nouvelles technologies liées à Internet pour améliorer la communication externe, procurent aux PME un accès en temps réel aux calendriers de production et systèmes de commande des grandes entreprises dont elles sont sous-traitantes.

#### **Chacun a tout à y gagner**

Ces nouvelles méthodes de collaboration profitent à l'ensemble de la chaîne logistique. La capacité à communiquer et à convenir d'un délai via Internet, sans intervention humaine, fait économiser bien du temps et des efforts à tous les stades.

Plusieurs branches d'entreprises différentes peuvent même se servir du Web pour coopérer le temps du lancement d'un nouveau produit ultraspécialisé, sans pour autant avoir à investir massivement dans la recherche-développement, la production ou les ventes.

Plutôt que de se poser en victimes de la mondialisation, les PME ont intérêt à faire évoluer leur production vers d'autres biens et services pour satisfaire la demande internationale et tirer parti des évolutions du marché.

Les gros fournisseurs, quant à eux, intensifieront ou ralentiront l'offre de composants, en fonction des impératifs du marché. Lorsque la demande est élevée, l'acheteur exige davantage de ses fournisseurs. Lorsque la demande est faible, il lui est toujours possible de limiter ses commandes de composants ou de produits à un nombre restreint de fournisseurs.

### 4. Internet

#### **Notre site**

Notre site, réactualisé depuis septembre 2005 connaît une excellente fréquentation. Sobre, il concentre une information essentielle et abondante. Il est fréquemment mis à jour et complété, n'hésitez pas à le consulter.

[www.commsoft.ca](http://www.commsoft.ca)

# NewsComm.

## LETTRE D'INFORMATION - 2005-11

---

Plus de 40 Références dans la région de Montréal.

Une équipe de 15 Personnes dédiées.

Des spécialistes, un service clé en main :

- Analyse de vos besoins
- Installation
- Configuration
- Développement personnalisé
- Support
- Formation
- Consultation
- Transfert des bases de données

### 4. Agenda.

#### Commsoft Technologies vous donne Rendez-Vous

Vous désirez réévaluer votre système de gestion actuel pour l'une des raisons suivantes ??

- Votre entreprise est en pleine croissance !
- Vous voulez améliorer votre productivité !
- Vous voulez réduire vos coûts !
- Vos clients utilisent le Web ?!
- Votre système manque de fiabilité ....
- Votre système ne répond plus aux attentes du marché.....

Vous cherchez un système fiable, performant, adaptable et facile à utiliser??

Commsoft Technologies, classé dans les 5 plus importants producteurs de logiciels de gestion intégrée (ERP) destinées aux PME, vous propose, en plus des démonstrations dans vos locaux de sa gamme de produits Fidelio, la conception gratuite et sans engagement du cahier des charges de votre entreprise.

#### Coupon à renvoyer pour informations

Commsoft Technologies  
Commsoft Technologies  
4446 Saint-Laurent 200  
Montréal, Qc, H2W 1Z5  
[www.commssoft.ca](http://www.commssoft.ca)

Contact : Fabien Sellin  
[fabien.sellin@commssoft.ca](mailto:fabien.sellin@commssoft.ca)

Nom  
Prénom  
Fonction  
Société  
Adresse  
Code Postal  
Ville  
Tél ;  
Fax :  
Email

Je souhaite :

- L'envoi d'une documentation
- La visite d'un directeur commercial
- Une démonstration Fidelio

# NewsComm.

## LETTRE D'INFORMATION - 2005-11

---



### 5. Focus Fidelio

L'ordonnancement, la clé d'une gestion efficace des ressources.

Ordonnancer c'est définir un ordre sur l'exécution des différentes activités d'un système. Lorsqu'il s'agit d'un système informatique ces différentes activités se décomposent en l'exécution de tâches sur un ou plusieurs processeurs et éventuellement en la transmission de messages sur un réseau de communication. Tout le problème consiste à trouver le bon ordonnancement vis-à-vis des contraintes pesant sur le système, contraintes qui sont issues de la dynamique du processus physique contrôlé. Généralement il s'agira de respecter des contraintes de date au plus tard sur les fins d'exécution (ou contraintes d'échéances) mais il existe bien d'autres contraintes comme celle de date au plus tôt ou de simultanéité sur l'occurrence d'événements comme le déclenchement d'actions. Dans le contexte de l'ordonnancement, un système est dit faisable si toutes les invocations successives des activités qui le composent (les différentes instances) sont assurées de respecter leurs contraintes d'échéances.

#### Vos avantages

Un pilotage parfait de votre production, vous donnant une vision à moyen et long terme

Une ouverture complète vers l'entreprise " étendue "

Une augmentation des taux de service

Une réduction des cycles de fabrication

Une capacité à faire face aux aléas grâce aux outils de simulation

Une réduction des stocks et des encours

Une maîtrise des délais, des coûts et de la qualité.

Le module d'ordonnancement de Fidelio permet une meilleure approche du flux matière en positionnant les besoins au plus près des capacités de production. Vous pouvez en attendre :

- Une augmentation de la productivité
- Une utilisation optimale des équipements
- Une réduction des en-cours
- Un meilleur respect des délais
- Une réaction rapide à la fluctuation des demandes

C'est un excellent compromis entre le service client et la fabrication !

Des simulations instantanées permettent de mesurer les répercussions d'un choix sur l'ensemble du système d'information. Ainsi Fidelio couvre les aspects de gestion classique et offre une optimisation par les simulations et l'ordonnancement.

Fidelio réalise le suivi d'activité par l'intermédiaire des terminaux industriels au travers d'un dialogue simplifié avec l'opérateur. Le planning est mis à jour en temps réel. Il analyse les rebuts et retouches en quantité et en valeur (par cause, OF, article, etc...) ainsi que la productivité de l'atelier (par poste, opérateur, etc...) Les conditions de réalisation d'une opération peuvent également être enregistrées assurant ainsi une traçabilité main d'œuvre. Les relevés effectués pourront figurer sur un PV de contrôle.

# NewsComm.

## LETTRE D'INFORMATION - 2005-11

---



### STATISTIQUES

#### **Champs d'Activités :**

Fabrication et distribution de composants hydrauliques, pneumatiques et électroniques

**Utilisateurs :** 60 Utilisateurs

**Produits référencés :** 150.000

**Transactions :** 300

Transactions/jour

**Chiffre d'affaire :** 10 Millions de Dollars



## 7. Témoignages Clients

Groupe Magnéto Hydraulique intègre Fidelio de Commsoft Technologies.

**MAGNETO-HYDRAULIQUE** est une importante entreprise qui distribue des composantes hydrauliques, pneumatiques et électroniques et offre en plus, un service d'ingénierie, de conception de systèmes sur mesure et de fabrication d'unités de puissance hydraulique. Le bureau chef se situe à Boucherville. Depuis 1993, le Groupe Magnéto a ajouté trois bureaux régionaux à Chicoutimi, Québec et Laval, dont l'objectif principale reste l'offre de services d'ingénierie et de réparations aux industries locales.

Ces trois sites sont supervisés par **MAGNETO-HYDRAULIQUE** qui sont très familiers avec **FIDELIO**, ils ont en effet demandé à **COMMSOFT TECHNOLOGIES** de développer un système multi-site directement relié par Internet et capable de centraliser et gérer l'ensemble des succursales directement par le siège social et ceci à l'aide d'une multitude d'écrans de transactions.

Compte tenu du fait que **FIDELIO** était une solution très flexible, la formation, la période d'implantation et d'adaptabilité fut très courte, le projet n'ayant pas rencontré de délais qui auraient pu causer d'ajustement aux fonctionnalités.

**MAGNETO-HYDRAULIQUE** s'est rendu compte qu'elle détenait un outil rigoureux lui permettant de gérer tous les inventaires du Groupe, reliés par un réseau informatique des plus modernes, permettant de retracer et d'expédier les composantes nécessaires dans les plus brefs délais.