

# NewsComm.

## LETTRE D'INFORMATION - 2005-9

---

## 2. Sommaire

### PAGE 1 Editorial

Fabien Sellin, Responsable Marketing, présente le nouveau Bulletin d'information NewsComm

### PAGE 1 Sommaire

### PAGE 2 News

PME, connaissez-vous bien Commssoft Technologies ? Vous nous avez peut-être vu dans la presse.

### PAGE 3 Agenda

### PAGE 4 Focus Fidelio

L'ERP par Commssoft Technologies : une nouvelle énergie pour la croissance des PME.

### PAGE 4 Internet

### PAGE 5 Témoignage client

Découvrez comment une PME Montréalaise a intégré Commssoft technologies.

### PAGE 6 Etre partenaire Commssoft Technologies

Pourquoi GCI Micro a choisi d'être partenaire spécialisé pour les gammes de solutions Fidelio ?

### PAGE 7 Programme " Mode d'emploi"

Toute l'information sur les fonctionnalités de Fidelio

### COORDONNEES

Commssoft Technologies  
4446 Saint-Laurent 200  
Montréal, Qc, H2W 1Z5  
Tél ; 514.937.4519  
Fax : 514.937.7519

[www.commssoft.ca](http://www.commssoft.ca)

## 1. Editorial

### Nouveaux produits, nouvelles responsabilités, nouveau bulletin !

Cette somme de nouveautés est encourageante pour tout le monde. A l'heure où l'environnement redevient favorable (c'est le moins que l'on puisse dire), je suis heureux de vous présenter NewsComm, le nouveau bulletin d'information de Commssoft Technologies

### NewsComm est le reflet des valeurs et de la philosophie de Commssoft Technologies.

Innovation, dynamisme, échange, partenariats : ce magazine vous présentera chaque mois un instantané de l'univers Commssoft. Avec des témoignages clients, des focus sur nos partenaires, des orientations métiers, des nouveautés technologiques, des news, etc., vous aurez tout en main pour mieux comprendre nos domaines d'expertise et pour mieux faire croître votre propre business.

### Des nouveautés qui sentent bon l'optimisme !

La nouvelle charte graphique, des produits performants, des partenaires de plus en plus actifs et des clients qui adoptent de plus en plus nos solutions : voici des symboles forts de la croissance que nous devons conserver et développer.

### Commssoft Technologies, accélérateur de croissance

Lorsque l'environnement est difficile, les entreprises hésitent à se lancer dans des projets trop lourds, sur de longues durées et à des coûts importants. Elles choisissent naturellement des partenaires plus réactifs et prêts à s'investir vraiment à leurs côtés. Dans ce contexte, l'expérience de Commssoft Technologies est significative. Elle a fait de notre société le partenaire de croissance idéal pour les PME.

### Les partenaires au cœur de nos ambitions

Plus que jamais, les partenaires de Commssoft Technologies sont au cœur de notre organisation. Des moyens marketing et commerciaux étendus, des approches métiers développées, tout est mis en œuvre pour permettre aux sociétés les plus dynamiques de valoriser leur expertise autour des solutions Fidelio, de mieux réagir aux changements du marché en contrôlant leurs coûts et en augmentant leur chiffre d'affaires, leur profit et la satisfaction des clients.

### NewsComm, le complément d'information

Je profite de ce premier numéro de NewsComm pour réaffirmer mon attachement à Commssoft Technologies. A tous, je souhaite une excellente lecture de ce nouveau magazine plein d'énergie et d'inspiration.

Fabien Sellin

# NewsComm.

## LETTRE D'INFORMATION - 2005-9

---

### ERP, Mode d'emploi

L'ERP (Enterprise Resource Planning) est une solution de gestion informatique qui intègre toutes les fonctions de l'entreprise dans un seul et même système : gestion commerciale et financière, gestion de production et logistique, gestion de projet, gestion des ressources humaines, etc.

Grâce à l'ERP, l'entreprise bénéficie d'un seul et unique système d'information auquel l'ensemble des collaborateurs peut accéder. Chacun dispose ainsi en temps réel d'informations fiables pour mieux optimiser leur activité. Le chef d'entreprise peut, quant à lui, suivre en temps réel l'ensemble des données disponibles sur son entreprise grâce à un véritable outil de pilotage .

### 3. News.

#### PME, connaissez-vous bien Commssoft Technologies ?

A ce jour Commssoft Technologies œuvre dans le domaine de l'informatique de gestion depuis maintenant six ans et compte plus d'une soixantaine de clients à son actif. Nos services sont principalement basés autour de l'implantation et de la personnalisation de notre système vedette Fidelio et de son module eCommerce, eFidelio. Notre société a, dans la dernière année, ouvert des points de ventes dans l'ensemble de la province ainsi que sur le territoire Français.

La philosophie de Commssoft Technologies est d'accompagner la croissance des PME, en leur permettant :

- d'optimiser leurs avantages concurrentiels en répondant aux demandes croissantes des clients, fournisseurs et partenaires, en disposant d'une information partagée, en temps réel et en se dotant des moyens nécessaires à leur croissance.
- de faire face à un marché en constante évolution et à la pression de la concurrence.
- de s'adapter rapidement à des avancées technologiques souvent complexes et coûteuses, à la réduction des cycles de vie des produits, à des time-to-market de plus en plus courts. La gamme des solutions de gestion intégrée Fidelio est composée de Fidelio, eFidelio et Service Pack Fidelio, dont la complémentarité permet de couvrir les besoins d'un grand nombre d'entreprises.

#### Vous nous avez peut-être vu dans la presse

Fidelio: Un système intégré de gestion pour les PME écrit par André Salwin  
Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.commssoft.ca](http://www.commssoft.ca)

# NewsComm.

## LETTRE D'INFORMATION - 2006-9

---

Plus de 40 Références dans la région de Montréal.

Une équipe de 15 Personnes dédiées.

Des spécialistes, un service clé en main :

- Analyse de vos besoins
- Installation
- Configuration
- Développement personnalisé
- Support
- Formation
- Consultation
- Transfert des bases de données

### 4. Agenda.

#### Commsoft Technologies vous donne Rendez-Vous

Vous désirez réévaluer votre système de gestion actuel pour l'une des raisons suivantes ??

- Votre entreprise est en pleine croissance !
- Vous voulez améliorer votre productivité !
- Vous voulez réduire vos coûts !
- Vos clients utilisent le Web ?!
- Votre système manque de fiabilité ....
- Votre système ne répond plus aux attentes du marché.....

Vous cherchez un système fiable, performant, adaptable et facile à utiliser??

Commsoft Technologies, classé dans les 5 plus importants producteurs de logiciels de gestion intégrée (ERP) destinées aux PME, vous propose, en plus des démonstrations dans vos locaux de sa gamme de produits Fidelio, la conception gratuite et sans engagement du cahier des charges de votre entreprise.

#### Coupon à renvoyer pour informations

Commsoft Technologies  
4446 Saint-Laurent 200  
Montréal, Qc, H2W 1Z5  
Tél : 514.937.4519  
Fax : 514.937.7519  
[www.commsoft.ca](http://www.commsoft.ca)

Contact : Fabien Sellin  
[fabien.sellin@commsoft.ca](mailto:fabien.sellin@commsoft.ca)

Nom  
Prénom  
Fonction  
Société  
Adresse  
Code Postal  
Ville  
Tél ;  
Fax :  
Email

Je souhaite :

- L'envoi d'une documentation
- La visite d'un directeur commercial
- Une démonstration Fidelio

# NewsComm.

## LETTRE D'INFORMATION - 2006-9

---



### 5. Focus Fidelio

#### L'ERP par Commsoft Technologies : une nouvelle énergie pour la croissance des PME

##### **Un logiciel répondant aux attentes de gestion de votre entreprise**

En vous apportant une solution, multi-compagnies, multi-entrepôts, multi-taxes, muti-devises, et s'appuyant sur une structure modulaire, Fidelio permet d'intégrer les modules répondant à vos besoins, pour gérer, de façon optimale, les opérations de votre entreprise.

Grâce à son écoute attentive des besoins des clients et d'importants investissements en R&D, Commsoft Technologies anticipe l'évolution constante des besoins opérationnels des entreprises.

##### **Un logiciel avec une grande richesse fonctionnelle de base**

Fidelio est un véritable outil de gestion pour l'ensemble de l'entreprise, qui intègre de façon cohérente la gestion financière, la distribution, la production et les fonctions de service, assurant ainsi une visibilité immédiate de la totalité des éléments de gestion à n'importe quel niveau de l'entreprise.

##### **Un logiciel très convivial, offrant une personnalisation de l'environnement de travail Windows**

Grâce à une complète personnalisation, Fidelio s'adapte parfaitement aux contextes et aux besoins de l'entreprise. Il permet de définir l'ensemble des règles de gestion et de les faire appliquer par tous pour rendre l'entreprise encore plus compétitive et performante.

##### **Une technologie innovante**

Fidelio est un logiciel de gestion opérationnelle développé avec les derniers outils technologiques et entièrement intégré à Windows XP, 2000, NT ou 98. De plus, il vous donne accès aux solutions offertes par Internet.

##### **Un logiciel rapide à mettre en oeuvre**

Son approche dite de « systèmes ouverts » vous permet d'intégrer facilement, rapidement et progressivement Fidelio sur vos différents sites. C'est pourquoi Fidelio, avec sa méthodologie de mise en œuvre rapide à un coût réduit, répond parfaitement aux entreprises qui exigent un retour sur investissement rapide.

### 6. Internet

#### **Notre site**

Notre site, réactualisé depuis septembre 2003 connaît une excellente fréquentation. Sobre, il concentre une information essentielle et abondante. Il est fréquemment mis à jour et complété, n'hésitez pas à le consulter.

[www.commsoft.ca](http://www.commsoft.ca)

# NewsComm.

## LETTRE D'INFORMATION - 2006-9

---



### STATISTIQUES

**Champs d'Activités :**

Fabrication de matériel informatique et périphérique

**Utilisateurs :** 30 Utilisateurs

**Produits référencés :** 5.000

**Transactions/Jour :** 400

**Chiffre d'affaire :** 10 Millions \$



## 7. Témoignages Clients

### Découvrez comment une PME Montréalaise a intégré Commssoft technologies

**SPM MICRO** est le plus gros fabricant d'ordinateur marque privé au Québec. Il est considéré comme un des dix plus importants partenaires Intel et Microsoft au Canada. Son principal centre de fabrication est de loin l'un des plus moderne et productif au pays : automatisé, il permet de fabriquer jusqu'à 120.000 Ordinateurs par année.

SPM MICRO s'est tourné vers **COMMSOFT TECHNOLOGIES** afin de développer un site WEB avant-gardiste, complètement intégré à la solution de gestion FIDELIO et entièrement dédié à ses partenaires, leur permettant d'avoir un outil de travail indispensable pour tout leurs départements (vente , achat, service)

« Notre croissance s'accompagnant du développement de nouveaux sites et de nouvelles activités , nous avons de plus en plus besoin, stratégiquement, d'une cohérence de nos informations de gestion. L'idée ? Bénéficier, au travers de cette cohérence, d'une synergie nous permettant d'être plus performants à tous les niveaux ».

L'ERP émerge alors comme la solution idéale pour refondre un système de gestion hétérogène qui cloisonne les fonctions commerciale, financière, logistique et de production de l'entreprise. Dès avril 2000, SPM se rapproche des éditeurs et, cahier des charges en main, passe au crible leurs solutions. Fidelio est alors retenue sur deux critères déterminants : « La pérennité assurée de son éditeur et son haut niveau d'intégration, qui seul pouvait nous conférer la vision globale d'entreprise qui nous faisait défaut ».

### **Vers une valorisation des métiers et un meilleur partage de l'information**

Aujourd'hui, soit quelques mois plus tard, 30 utilisateurs s'appuient sur Fidelio pour gérer leurs opérations quotidiennes. La phase de stabilisation, dans les services commerciaux et financiers, étant complétées, la nouvelle solution porte surtout ses fruits au niveau de l'organisation et de la production. Côté organisation, la mise à disposition de la solution de Commssoft Technologies a, selon Maurice Iulianella, structuré et valorisé les différents métiers de l'entreprise. « Par exemple, les magasiniers sont passés d'une activité de simple manutention à un réel pilotage stratégique des flux, grâce aux outils de supervision et à la visibilité sur les stocks dont ils disposent ».