



LA SOLUTION DE GESTION POUR LES PME D'ICI



1. Logiciel ERP pour les PME d'ici	3
2. Technologies Microsoft	4
3. Modules disponibles	5
3.1. Finance	5
3.2. Analyses & BI	6
3.3. Vente et marketing	7
3.3.1. Gestion de la relation Client (CRM)	7
3.3.2. Gestion des ventes	7
3.3.3. Commerce électronique	8
3.3.4. Connectivité mobile – Tablet PC	8
3.3.5. Point de vente (POS)	9
3.3.6. E.D.I	9
3.4. Approvisionnement et chaîne logistique	10
3.4.1. Achats	10
3.4.2. Inventaire	10
3.4.3. Gestion d'entrepôt (WMS)	11
3.4.4. Tracabilité	11
3.5. Production	12
3.6. Service à la clientèle	13
3.7. Projet	13
3.8. RH et paie	14
3.8.1. Temps et présence	14
3.8.2. Ressources humaines	14
3.8.3. Traitement de la paie	15
3.8.4. Compte de dépenses	15
3.8.5. Banque de temps	15
3.8.6. Gestion des horaires	16
4. Pourquoi faire le choix de Fidelio	17
5. Commsoft Technologies en bref	19
6. Contactez-nous	20

1. Logiciel ERP pour les PME d'ici

Fidelio est une solution de gestion informatisée (ERP) conçue au Québec. Elle est adaptée aux activités des grossistes, distributeurs, détaillants et manufacturiers et leur offre une flexibilité et un avantage concurrentiel pour accroître leur compétitivité sur les marchés locaux, nationaux et internationaux.

Selon la firme Gartner spécialisée en recherche sur les technologies de l'information, les priorités des PME dans les prochaines années seront de stimuler la croissance, d'améliorer la productivité, d'attirer et retenir de nouveaux clients, de réduire les coûts d'entreprise, et d'innover avec de nouveaux produits et services. Fidelio rend toutes ces stratégies possibles et simples.



2. Technologies Microsoft

Fidelio est déployé dans un environnement Microsoft Server avec une architecture de type client-serveur. Il est également fonctionnel dans un environnement Microsoft Terminal Server ou Citrix.

Spécifications:

- Natif Microsoft SQL Server
- Outils de développement Microsoft
- Intégration complète : 1 application et 1 base de données
- Applications Windows Mobile
- Commerce électronique transactionnel 100% intégré
- Évolutif, performant, puissant et stable

ÉVOLUTION

En tant que firme de développement informatique, Commsoft s'engage à offrir la meilleure solution de gestion informatisée pour répondre aux besoins spécifiques des PME d'ici.

Ainsi, l'importante équipe de développement s'assure quotidiennement de l'évolution de Fidelio, à laquelle est dédiée 25% des revenus de l'entreprise.

Nous finalisons par ailleurs une version 100% Internet de Fidelio. À terme, Fidelio sera disponible en mode S.a.a.S., et ainsi accessible par un navigateur Internet (dont Internet Explorer).

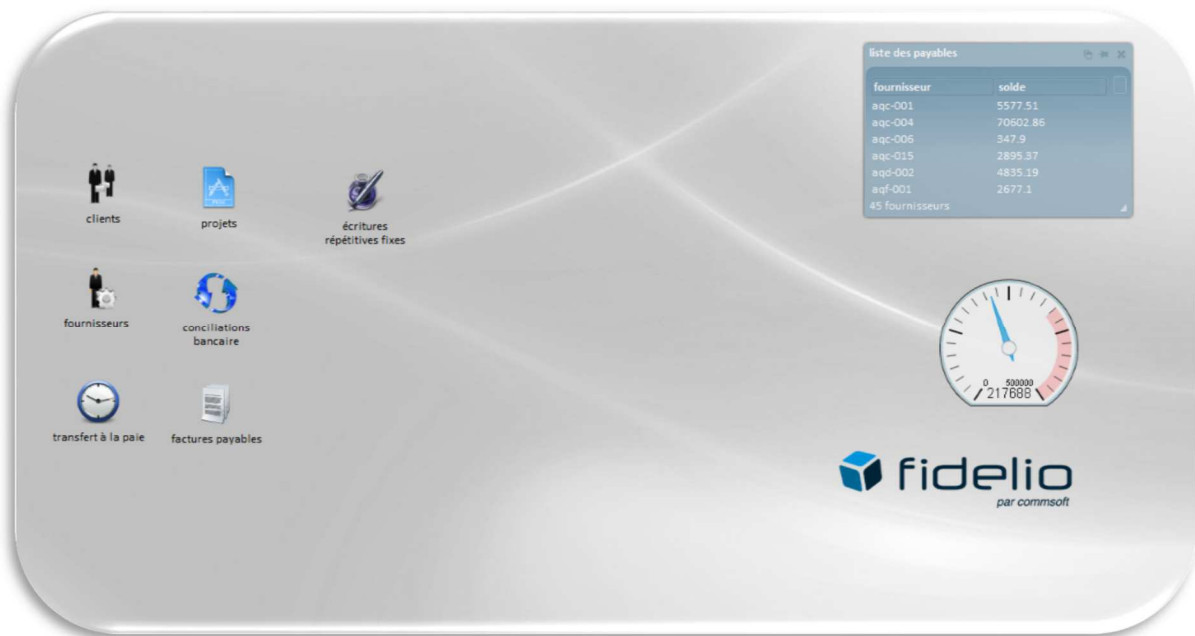
3. Modules disponibles

3.1. Finance



Fidelio gère, en temps réel, tous les aspects de la comptabilité financière, tels que le grand livre, le budget, les comptes recevables et payables, la génération de rapports et l'analyse financière.

- Gérez vos coûts
- Augmentez vos profits
- Facilitez vos fermetures de mois et de fin d'année
- Obtenez une intégrité de données
- Contrôlez vos dépenses
- Optimisez vos liquidités
- Forez de l'état des résultats à la transaction initiale

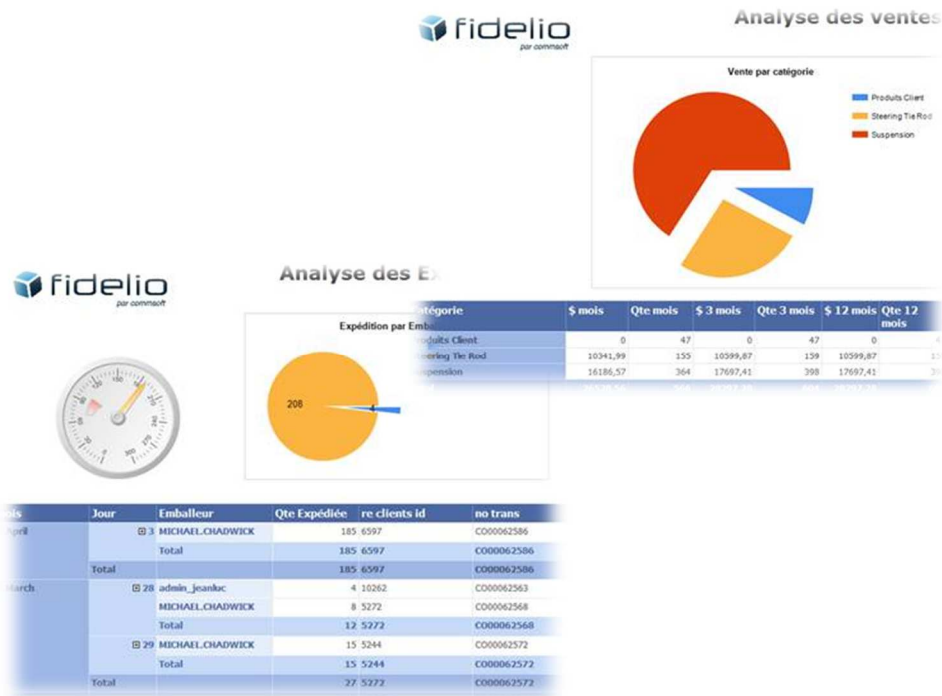


3.2. Analyses & BI



Fidelio permet de générer des rapports et des analyses personnalisables à tous les niveaux de l'entreprise via des tableaux de bord et des indicateurs de performance (KPI) basés sur le profil de l'utilisateur.

- Distribuez la bonne information à la bonne personne au bon moment
- Personnalisez vos analyses sans avoir recours à un programmeur
- Transformez vos données complexes en information simple et visuelle
- Bâissez vos indicateurs de performance en seulement quelques heures
- Analysez la rentabilité de vos activités



3.3. Vente et marketing



Avec la solution de gestion informatisée (ERP) Fidelio, vous disposez d'outils de gestion complètement intégrés pour développer de nouveaux marchés, supporter votre équipe de vente, fidéliser vos clients et améliorer le traitement des commandes.

3.3.1. Gestion de la relation Client (CRM)

Complètement intégré à Fidelio, cet outil permet de gérer toute l'information sur les campagnes marketing ainsi que le suivi des contacts, des activités, des opportunités, des calendriers et les prévisions des ventes à venir (*Pipe*).

- Ciblez la bonne offre à la bonne personne au bon moment
- Réduisez vos cycles de ventes
- Alignez votre marketing et vos ventes grâce au suivi des clients potentiels dans un système centralisé
- Simplifiez la planification, l'exécution et l'analyse de vos campagnes marketing
- Anticipez avec précision vos ventes à venir (pipeline)

3.3.2. Gestion des ventes

Le module de ventes vous offre l'ensemble des outils nécessaires pour gérer votre processus de ventes, de la soumission à la facturation. Vous serez en mesure de faire le suivi des commandes et d'analyser les ventes et les profits.

- Minimisez les erreurs à la livraison
- Agissez sur votre marge de profits
- Ajustez votre liste de prix
- Optimisez votre carnet de commandes

3.3.3. Commerce électronique

Développé directement dans Fidelio, le commerce électronique donne à vos clients un accès direct à la visualisation de vos produits, la création de soumissions, la prise de commandes, les suivis de commandes et les états de compte. À partir de la base de données de Fidelio, les commandes sont traitées en temps réel et les données n'ont pas à être saisies à nouveau.

- Aidez vos clients à commander vos produits 24 h sur 24, 7 jours sur 7
- Automatisez vos ventes
- Augmentez votre volume de vente sans ajout de personnel
- Évitez d'utiliser des systèmes différents pour vos ventes et votre commerce en ligne
- Permettez à vos clients de consulter leur suivi de commande en ligne
- Minimisez vos appels téléphoniques

3.3.4. Connectivité mobile – Tablet PC

Fidelio permet d'automatiser les activités des représentants sur la route. L'intégration avec un *Tablet PC* permet de faire le suivi des objectifs de vente, des prospects, des rendez-vous, des commandes et des inventaires, n'importe où et en tout temps.

- Augmentez votre revenu par représentant
- Améliorez votre contrôle des activités sur la route
- Automatisez votre gestion du merchandising
- Suivez vos promotions et objectifs de vente
- Donnez une image dynamique de votre entreprise
- Minimisez vos frais de représentation
- Réduisez les erreurs et le travail non productif

3.3.5. Point de vente (POS)

Fidelio offre un module de point de vente (POS) intégré à Fidelio pour toutes les transactions. Disponible en mode autonome (Offline), ce module fonctionne par clavier, écran tactile et lecteur de codes à barres. Toutes les transactions de caisses (Front Office) et administratives (Back Office) sont prises en charge.

- Augmentez votre volume de transactions à l'heure
- Automatisez vos fermetures de caisse, vos balancements et vos dépôts
- Modifiez votre point de vente de manière autonome
- Formez vos employés en moins d'une heure
- Diminuez vos coûts de gestion en modifiant facilement les prix et l'inventaire
- Offrez un meilleur service à vos clients en réduisant l'attente

3.3.6. E.D.I

Fidelio offre un module d'EDI qui permet l'échange de documents commerciaux et logistiques dans un format standardisé avec vos partenaires commerciaux.

- Économisez des coûts d'administration (élimination du papier)
- Réduisez les cycles de paiement
- Optimisez le traitement de l'information
- Améliorez la compétitivité de votre entreprise

3.4. Approvisionnement et chaîne logistique



Fidelio prend en charge les fonctions logistiques pour améliorer la gestion de vos stocks à travers plusieurs localisations, prévoit la demande en période de pointe et évalue la performance de vos fournisseurs.

3.4.1. Achats

Fidelio gère l'approvisionnement des produits en fonction des besoins. Ce module vous aide à mieux planifier le niveau d'inventaire, la demande de matériel et la périodicité des stocks (min-max) à l'aide des demandes de prix, des commandes d'achats, des historiques et des prévisions.

- Recevez des alertes lorsque vos quantités de stock sont anormales
- Bénéficiez de suggestions d'achat de la part de votre système
- Facilitez le travail de votre acheteur
- Disposez d'une visibilité complète sur vos achats
- Intégrez vos achats et supprimez les erreurs de saisie

3.4.2. Inventaire

Fidelio permet un contrôle accru sur les produits gardés en inventaire. Vous pourrez visualiser les niveaux de stocks selon leurs statuts, et ce, à travers plusieurs localisations. Vous pouvez également gérer les lots, générer des prévisions (*Forecasting*) et produire des analyses avancées en temps réel.

- Réduisez vos coûts avec un contrôle d'inventaire amélioré
- Accédez à vos inventaires en temps réel
- Améliorez la satisfaction de vos clients avec une livraison juste-à-temps
- Réduisez vos dépenses de main-d'œuvre
- Maintenez des niveaux de stocks économiques

3.4.3. Gestion d'entrepôt (WMS)

La gestion d'entrepôt (*Warehouse Management System*) intègre la technologie *Pocket PC* et *Windows Mobile*. Vous serez en mesure de collecter les données par radiofréquence, valider les commandes, consulter les stocks et effectuer toutes les transactions d'inventaire avec un lecteur de codes à barres mobile et lié en temps réel avec votre ERP.

- Réduisez le temps de traitement de vos transactions
- Diminuez les réclamations de vos clients
- Éliminez le travail papier
- Améliorez votre productivité

3.4.4. Tracabilité

Fidelio permet de suivre en temps réel, d'amont en aval, toutes les matières premières jusqu'aux produits finis à travers l'ensemble de la chaîne logistique.

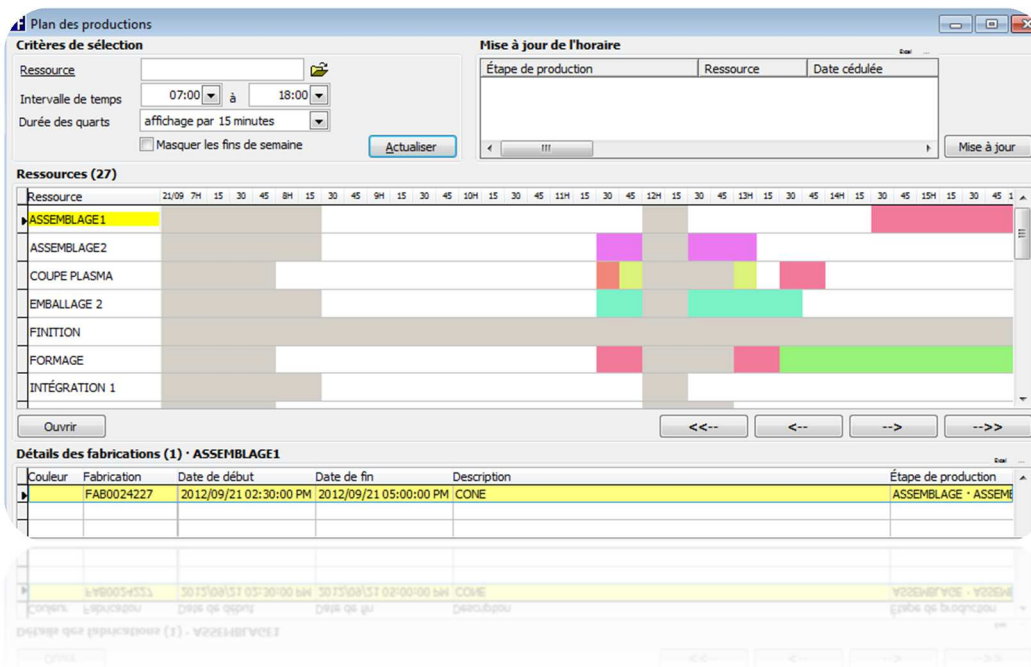
- Améliorez la sécurité
- Réduisez les coûts liés à la gestion des rappels
- Accédez en temps réel à des données pertinentes
- Diminuez la saisie de données et minimiser les risques d'erreurs
- Facilitez les processus de traçabilité et les audits

3.5. Production



Fidelio gère la production en continu ou sur mesure et calcule le prix de revient. Il permet de planifier, lancer et ordonnancer vos fabrications en tenant compte de la disponibilité des ressources humaines et matérielles ainsi que de la demande du client.

- Exécutez facilement et rapidement des changements dans votre planification
- Optimisez la planification de votre production
- Alignez vos approvisionnements avec votre production
- Calculez le coût de votre production
- Anticipez et réduisez vos goulots d'étranglement
- Saisissez le temps de production sur la ligne



3.6. Service à la clientèle



Fidelio facilite le suivi des demandes formulées par le client. Il gère les appels, les incidents, les agendas des techniciens et il assure la maintenance des équipements fournis et/ou couverts par un contrat ainsi que la facturation des clients.

- Accélérez le traitement de vos appels
- Gérez les coûts de vos garanties
- Intégrez votre inventaire de pièces
- Assignez le bon de travail à la bonne ressource
- Analysez vos temps et motifs d'appels
- Optimisez la gestion de vos contrats de service
- Analysez vos temps facturables vs. non-facturables

3.7. Projet



La gestion de projet permet de planifier, de budgéter, de prévoir et de suivre l'avancement des projets en temps réel. Vous pourrez contrôler les coûts, les tâches, les ressources assignées aux projets et la facturation des étapes.

- Gérez l'aspect financier à même votre système comptable central
- Gérez de manière proactive les coûts de vos projets
- Gérez l'information de la conception à la facturation
- Passez moins de temps à administrer vos projets
- Contrôler la performance de votre projet, des coûts et des profits

3.8. RH et paie



Avec la solution de gestion informatisée (ERP) Fidelio, vous disposez d'outils de gestion complètement intégrés pour gérer les ressources humaines, les relations de travail, la gestion du temps ainsi que sur la rémunération de vos employés.

3.8.1. Temps et présence

Fidelio recueille le temps via des horodateurs, des feuilles de temps et des applications mobiles (Web ou Téléphone intelligent). Fidelio gère le temps par exception et applique les règles d'entreprise ou les conventions collectives et calcule les primes, le temps supplémentaire, les banques de temps, etc.

- Réduisez votre masse salariale en éliminant les erreurs manuelles
- Automatisez la gestion, la validation et la saisie des feuilles de temps
- Éliminez complètement le vol et les pertes de temps
- Obtenez des données fiables en temps réel sur la répartition de votre masse salariale

3.8.2. Ressources humaines

Fidelio permet une gestion intégrée du suivi des ressources humaines. Le dossier d'employé est centralisé afin de garder une trace de chacun des événements d'un employé au sein de votre organisation. Fidelio permet via le Web, de décentraliser l'information aux personnes concernées pour visualiser ou pour saisir de nouveaux événements.

- Optimisez la planification de vos ressources humaines
- Gagnez du temps à l'administration de vos employés
- Éliminez les multiples saisies et permettez la décentralisation de l'information via un portail
- Automatisez vos processus RH et vos tâches répétitives

3.8.3. Traitement de la paie

Fidelio gère la paie de vos employés avec précision sans limite de gains, d'avantages et de déductions. Cette solution rencontre toutes les exigences gouvernementales des provinces canadiennes et permet une gestion efficace multi-entreprises. Fidelio offre un portail Web permettant d'interagir facilement avec vos employés.

- Gérez tous vos avantages sociaux et vos bénéfices
- Automatisez votre paie et les processus d'impôts
- Gagnez du temps à l'administration de vos employés

3.8.4. Compte de dépenses

Fidelio permet de gérer de façon facile et optimale la gestion de vos comptes de dépenses en appliquant vos politiques interne. Il permet aussi d'automatiser la gestion des taxes et des écritures de GL.

- Utilisez un outil simple pour la gestion de vos comptes de dépenses
- Permettez à vos employés de saisir leurs factures et de les joindre électroniquement pour révision
- Obtenez des rapports afin de mieux gérer les budgets des comptes de dépenses

3.8.5. Banque de temps

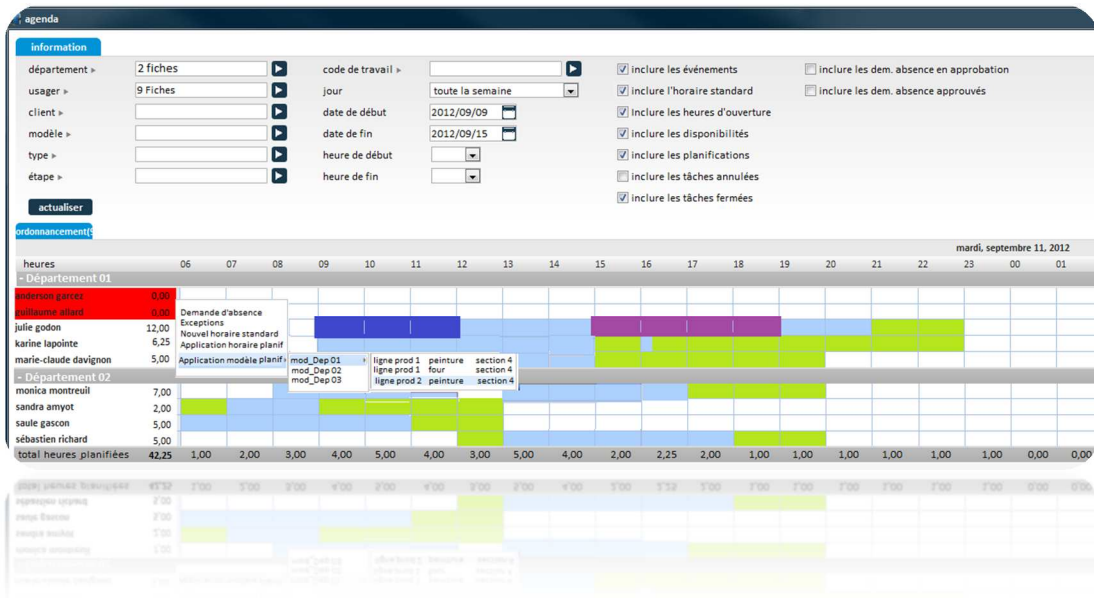
Fidelio gère la gestion de vos banques de temps et vous aide à contrôler et automatiser l'ensemble de votre processus. Fidelio gère par exemple vos banques de vacances, maladie, temps supplémentaire.

- Optimisez la gestion des banques de temps
- Obtenez une meilleure planification des vacances ou des différents congés
- Visualisez une multitude de rapports afin de mieux gérer les absences en entreprise

3.8.6. Gestion des horaires

Fidelio permet la gestion de vos horaires et vous aide à mieux planifier l'utilisation de votre personnel. Fidelio vous permet d'obtenir l'information à portée de la main sur les disponibilités, les événements reliés à votre entreprise et vos besoins opérationnels.

- Planifiez la bonne personne au bon endroit au bon moment
- Obtenez une meilleure planification des vacances ou des différents congés
- Visualisez une multitude de rapports afin de mieux gérer les absences en entreprise



4. Pourquoi faire le choix de Fidelio

1. Richesse fonctionnelle

Bénéficiez de multiples fonctionnalités, sans add-on

Fidelio possède les fonctionnalités nécessaires pour prendre en charge tous les processus de votre entreprise en les gérant de manière entièrement intégrée et selon les meilleures pratiques de l'industrie.

2. Productivité

Obtenez le meilleur rapport coût-bénéfice sur le marché

L'acquisition de Fidelio devient un véritable investissement puisqu'il vous permet d'augmenter en peu de temps votre productivité et il vous offre le meilleur rapport coût-bénéfice sur le marché de manière à atteindre rapidement votre ROI.

3. Intégration complète

Intégrez tous vos processus dans une application unique

Fidelio offre une gestion de processus intégrée, utilisant une base de données SQL unique, ce qui vous permet de forer l'ensemble du système, de consulter les données et d'effectuer des analyses en temps réel.

4. Réduction des coûts

Diminuez vos coûts dans tous les secteurs de votre entreprise

Les processus d'affaires compris dans Fidelio vous aident à améliorer et rationaliser vos activités, diminuant ainsi vos coûts d'exploitation et les erreurs humaines, pour une plus grande productivité.

5. Flexibilité

Adaptez votre système aux particularités spécifiques de votre industrie

Fidelio est développé pour répondre aux besoins spécifiques des PME d'ici. Il comprend les meilleures pratiques de l'industrie et il propose la possibilité de personnaliser Fidelio à vos activités particulières.

6. Évolution

Utilisez un système à jour qui se modernise au rythme de la technologie

Grâce au travail d'une importante équipe de développement travaillant à temps plein à l'évolution de Fidelio, vous profitez d'un système constamment mis à jour qui utilise toujours les dernières technologies.

7. E-commerce intégré

Exploitez un portail Internet transactionnel intégré à votre système

Fidelio est la seule solution de gestion informatisée à posséder un portail de commerce électronique entièrement intégré qui ne soit pas un add-on et qui vous évite d'avoir à saisir à nouveau les données dans votre système comptable. Vous jouissez donc d'un agent de vente automatique qui travaille pour vous, sur un nouveau marché, disponible 24 h sur 24, 7 jours sur 7.

8. Intuitivité

Offrez à vos employés des outils de travail simples à comprendre

Fidelio est un outil à l'ergonomie intuitive qui utilise des technologies Microsoft connues par vos employés, afin de réduire leur temps de formation. Ils deviennent indépendants rapidement et leur productivité augmente.

9. Croissance

Intégrez une application adaptée qui se développera avec votre entreprise

Fidelio vous garantit une stabilité et une richesse fonctionnelle intrinsèques qui sauront supporter vos activités tout au cours de la croissance de votre entreprise.

10. Concepteur

Travaillez avec un développeur près de vous, qui comprend votre réalité

En acquérant Fidelio, vous obtenez aussi le support d'un partenaire technologique à l'écoute de vos besoins. L'équipe connaît son système ainsi que votre entreprise et elle s'engage à être présente en tout temps pour assurer le succès de votre implantation.

5. Commsoft Technologies en bref

Chez Commsoft, notre mission est d'accompagner les PME québécoises dans l'optimisation de l'efficacité de leurs processus d'affaires informatisés, dans le but d'accroître leur compétitivité sur les marchés locaux, nationaux et internationaux.

FAITS SAILLANTS :

- Fondé en 1999 par M. Alix Muller
- Compte 50 experts dédiés à l'amélioration des processus informatiques en entreprise
- Présent dans plus de 300 PME au Québec
- S'adresse aux PME qui doivent intégrer un système d'une grande richesse fonctionnelle pour répondre aux défis posés par leur croissance.

POURQUOI TRAVAILLER AVEC COMMSOFT?

- Bénéficiez d'une solution complète qui répondra à vos besoins spécifiques
- Profitez d'une solution de gestion informatisée conçue ici et en français
- Parlez à une équipe qui connaît votre entreprise
- Obtenez le meilleur rapport coût bénéfice des ERP
- Travaillez avec des gestionnaires plutôt que de simples intégrateurs
- Profitez de notre service à la clientèle à visage humain, rapide et en français

6. Contactez-nous

Par courriel :

info@commsoft.ca

Par téléphone:

Sans frais : 1 (866) 937-4519

Montréal : (514) 937-4519

Télécopieur : (514) 937-7519

Nos heures d'ouverture

8h30 à 16h30, du lundi au vendredi

Adresse

Commsoft Technologies
4446 boulevard Saint-Laurent, Suite 200
Montréal (Québec) H2W 1Z5
Canada

Vous nous trouverez au coin de l'avenue Mont-Royal et du boulevard Saint-Laurent.